

ソフトウェアライセンス取得手続き

説明書 Ver. 1.1

2018/02/14

株式会社スカイロジック

目次

1 : 概要.....	2
1-1 : 改訂履歴.....	2
2 : 手続きの概要.....	3
2-1 : 用語.....	3
2-2 : ライセンスキー発行の流れ.....	3
3 : 手続きの詳細.....	5
3-1 : ライセンス・オプション機能のご注文.....	5
3-2 : 固有コードの受け取り.....	5
3-3 : ソフトの起動と「ライセンス認証」ウィンドウの表示.....	5
3-4 : ライセンスキー自動発行システムへのアクセス.....	5
3-5 : ライセンスキーの受け取り.....	5
4 : ライセンス再発行の手続きについて.....	6
4-1 : 固有コード再発行ご依頼書の提出.....	6
4-2 : 固有コードの再発行.....	6
4-3 : お支払い.....	6

1 : 概要

本書はスカイロジックのソフトウェアのライセンスキーの取得とソフトの有効化(アクティベーション) の手順について説明しています。

1-1 : 改訂履歴

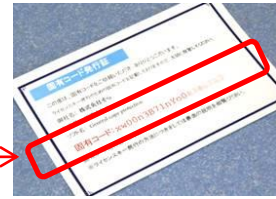
Version	日付	内容
1.0	2017/10/28	初版
1.1	2018/02/14	説明の追加

2：手続の概要

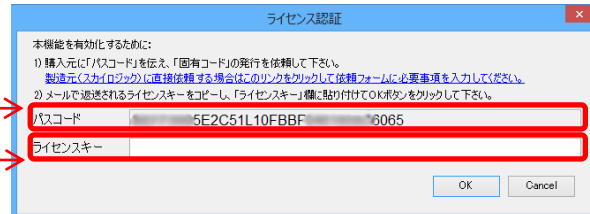
2-1：用語

ライセンスの発行手続きで必要になる用語が3つあります。

- **固有コード**: お客様がライセンスキー自動発行システムを使用する時に必要となるコードです。評価版のご依頼やライセンスのご注文に応じてスカイロジックが発行し、商社様経由または直接お客様にお届けします。固有コードは繰り返し使えませんのでご注意ください。



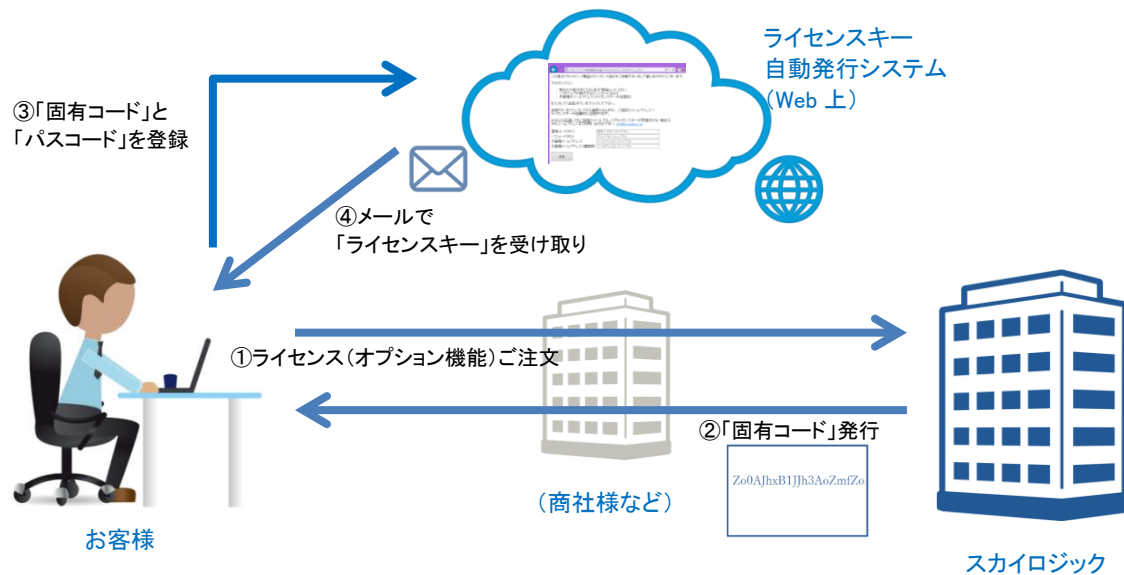
- **パスコード**: パソコンを個別に識別するコードです。ソフトの有効化時にソフトが表示します。



- **ライセンスキー**: ソフトを有効化するためのキー文字列です。ライセンスキー自動発行システムが発行し、お客様にメールでお知らせします。ソフトの有効化時にこのキー文字列を入力することでソフトが有効化されます。

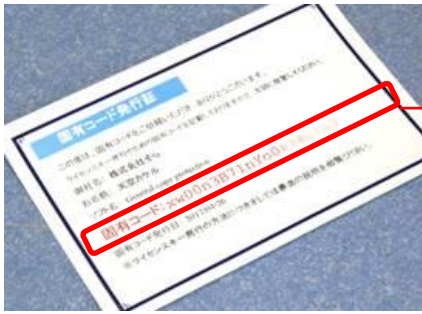
※本ライセンスはパソコンに紐づけされて発行されます。そのためパソコンを変更する時にはライセンスキーの再発行手続き（後述）が必要になります。

2-2：ライセンスキー発行の流れ

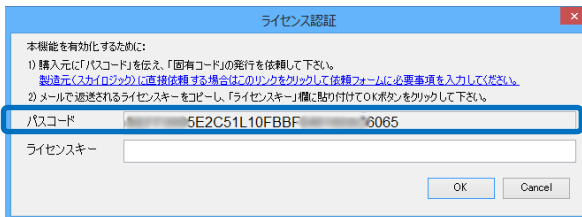


(流れの説明は次ページです)

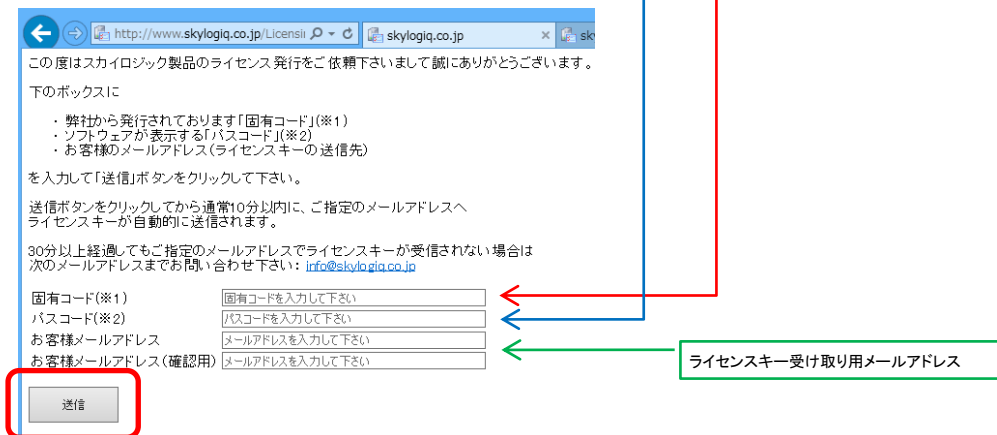
- ① 商社様またはスカイロジックにライセンスまたはオプション機能を注文します。
- ② 商社様またはスカイロジックから固有コードをメール（またはハガキ）で受け取ります。



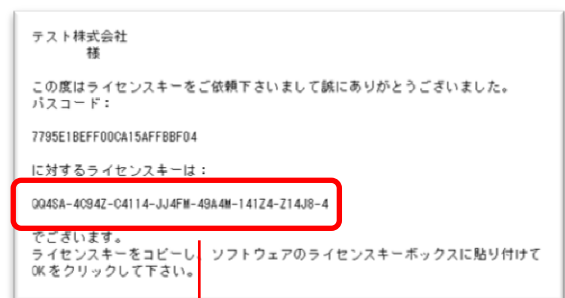
- ③ ソフトを起動し、「ライセンス認証」ウィンドウに表示されるパスコードを記録します。



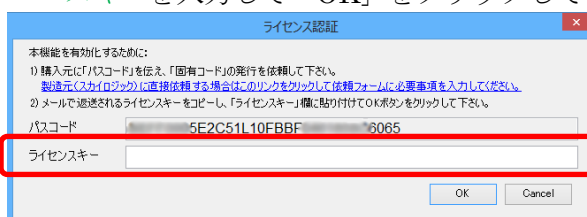
- ④ Web 上のライセンスキー自動発行システムの HP (http://www.skylogiq.co.jp/Licensing/ELic_inputform_j.html) を開き、固有コードとパスコードを入力します。また、発行されるライセンスキーを受け取るメールアドレスを入力します。



- ⑤ HP の「送信」ボタンをクリックすると 1～2 分程度でご指定のメールアドレスにライセンスキーが送信されます。
(右のような内容のメールが届きます →)



- ⑥ 「ライセンス認証」ウィンドウにライセンスキーを入力して「OK」をクリックして有効化が完了します。



3 : 手続きの詳細

3-1 : ライセンス・オプション機能のご注文

ご購入元（商社様など）またはスカイロジックに評価版のご依頼またはライセンスのご注文を行って下さい。下記フォームからご依頼頂くこともできます。

BCR-Master など :

<http://skylogiq.co.jp/SpeeveForm/?id=2>

EasyInspector オプション機能 :

<http://skylogiq.co.jp/SpeeveForm/?id=3>

スカイロジック Web 店舗（正式版ご購入の場合）

<http://www.skylogiq.co.jp/ZenCart/>

STEP 1 お問い合わせ内容入力 STEP 2 入力内容の確認 STEP 3 お問い合わせ完了

こちらのフォームより、ライセンスキー発行のための固有コードを請求することができます。固有コードはご請求後、2、3日中にお送りします。

①固有コードをお受け取りになりましたら、http://www.skylogiq.co.jp/Licensing/ELic_inputform_j.htmlの画面にアクセスして下さい。
②その画面で、「固有コード」と「パスコード」（ソフトウェアが表示）と、ライセンスキーを送るためのお客様のメールアドレスを入力して「送信」ボタンを押します。
③ライセンスキーがお客様のメールアドレスに自動的に送られますので、ライセンスキーをソフトウェアのライセンスキー入力欄にコピー+貼り付けてライセンスキーを確認させます。

質問1 メールアドレスを入力してください。 ※必須
(例: info@skybeg.co.jp)

※2日経っても弊社から連絡がない場合は、お手紙をお付けしますが、info@skybeg.co.jpまでご連絡ください。お送りいただきましたフォームが正しく送信できていない可能性があります。

質問2 電話番号を入力してください。
(例: 053-414-6209)

送信

3-2 : 固有コードの受け取り

ご購入元（商社様など）またはスカイロジックからメール（正式版の場合はメールとハガキ）で固有コードをお送りします。受け取った固有コードはライセンスキーの発行に必要となりますので保管しておいてください。

固有コードは下記のような形式の文字列です :

Zo0AJhxB1Jjh3AoZmfZo

3-3 : ソフトの起動と「ライセンス認証」ウィンドウの表示

ライセンスの有効化を行いたいソフトを起動します。オプション機能を有効化する場合は、該当機能の「有効化」ボタンをクリックします。右のような「ライセンス認証」ウィンドウが表示されますので「パスコード」を記録します。パスコードは下記のような形式の文字列です :

BEAF000AD0A31XYAFBBF03602942Q9BC

パスコードはそのソフトを使用する予定のパソコンで表示させてください。

ライセンス認証

本機能を有効化するために:
1) 購入元に「パスコード」を伝え、「固有コード」の発行を依頼して下さい。
2) 購入元(スカイロジック)に直接依頼する場合はこのリンクをクリックして依頼フォームに必要な値を入力して下さい。
3) メールで送られるライセンスキーをコピーし、「ライセンスキー」欄に貼り付けてOKボタンをクリックして下さい。

パスコード: 5E2C51L10FBFF ライセンスキー: 0065

OK Cancel

3-4 : ライセンスキー自動発行システムへのアクセス

http://www.skylogiq.co.jp/Licensing/ELic_inputform_j.html

にアクセスします。

ここで固有コード、パスコードを入力し、さらに自動発行されるライセンスキーを受け取るメールアドレスを入力します。「送信」ボタンをクリックすることによりライセンスキー発行手続きが完了します。

※一度送信ボタンを押しますとその固有コードは使用できなくなります。

この度はスカイロジック製品のライセンス発行をご依頼下さいまして誠にありがとうございます。

下のボックスに

- ・弊社から発行されております「固有コード」(※1)
- ・ソフトウェアが要求する「パスコード」(※2)
- ・お客様のメールアドレス(ライセンスキーの送信先)

を入力して「送信」ボタンをクリックして下さい。

送信ボタンをクリックしてから通常10分以内に、ご指定のメールアドレスへライセンスキーが自動的に送信されます。

※3日以上経過後にもご指定のメールアドレスでライセンスキーが受信されない場合は、info@skylogiq.co.jpまでお問い合わせ下さい。

固有コード(※1) 固有コードを入力して下さい。
パスコード(※2) パスコードを入力して下さい。
お客様メールアドレス お客様メールアドレスを入力して下さい。
お客様メールアドレス(確認用) お客様メールアドレスを入力して下さい。

送信

3-5 : ライセンスキーの受け取り

ライセンスキー自動発行システムでライセンスキー発行手続きが完了してから 1~2 分後に、指定したメールアドレスにライセンスキーが届きます。

ライセンスキーは下記のような形式の文字列です :

RWYJK-2CC2C-82YC2-86J3V-2PV2K-E2EJ2-C62ZB-2GB2J

4：ライセンス再発行の手続きについて

4-1：固有コード再発行ご依頼書の提出

パソコンの故障や変更などでライセンス再発行をご希望される場合は、弊社までご連絡（電話：053-414-6209、メール：info@skylogiq.co.jp）ください。

担当者より「固有コード再発行ご依頼書」をお送りいたします。必要事項をご記入いただき、弊社に FAX またはメールに添付してお送り下さい。

固有コード再発行ご依頼書									
<small>お使いのパソコンが使用できなくなった場合(パソコンの故障、リース契約の満了など)や、まだ使用可能なパソコンの変更をご希望される際(現在お使いのパソコンについてはアンインストールが必要)には、再発行手数料(5,000円(税抜き))にて新固有コードを発行いたします。(お手続きの際には、こちらの固有コード再発行ご依頼書をご提出ください。) 現在お使いのパソコンのソフトをアンインストールせずに別のパソコンにソフトをインストールし、固有コード発行をご希望される場合は、別途ライセンス料がかかります。</small>									
<small><固有コード再発行ご依頼手順> ① 再発行のご注文書をお送りいただく前、もしくはご注文書と一緒にこちらの「固有コード再発行ご依頼書」に必要事項をご記入いただき、弊社に FAX もしくはメール添付でお送りください。 ② 弊社にて確認し、再発行可能でしたら、メールにてご連絡いたします。(固有コードをお送りします) ③ 弊社からの連絡後、新しいパソコンにソフトをインストールしていただき、固有コードにてライセンスコードを再発行してください。 ④ メール送信後、請求書を郵送にてお送りいたします。</small>									
<p>次の理由で、固有コードの再発行を依頼します。</p> <p>(当てはまる事由にチェックを入れて下さい)</p>									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; padding: 2px;">◎これまでのパソコンが使えない状態</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px;"> <input type="checkbox"/> パソコンの故障 <input type="checkbox"/> その他(リース契約の満了など) </td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">理由: _____</td> </tr> </tbody> </table>	◎これまでのパソコンが使えない状態	<input type="checkbox"/> パソコンの故障 <input type="checkbox"/> その他(リース契約の満了など)	理由: _____	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; padding: 2px;">◎これまでのパソコンがまだ使える状態</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px;"> <input type="checkbox"/> パソコンの変更 <input type="checkbox"/> その他 </td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">理由: _____</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;"> <small>※ソフトのアンインストールが必要です。 ソフトをアンインストールされましたら、下記チェックボックスにチェックを入れて下さい。</small> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;"><input type="checkbox"/> ソフトをアンインストールしました。</td> </tr> </tbody> </table>	◎これまでのパソコンがまだ使える状態	<input type="checkbox"/> パソコンの変更 <input type="checkbox"/> その他	理由: _____	<small>※ソフトのアンインストールが必要です。 ソフトをアンインストールされましたら、下記チェックボックスにチェックを入れて下さい。</small>	<input type="checkbox"/> ソフトをアンインストールしました。
◎これまでのパソコンが使えない状態									
<input type="checkbox"/> パソコンの故障 <input type="checkbox"/> その他(リース契約の満了など)									
理由: _____									
◎これまでのパソコンがまだ使える状態									
<input type="checkbox"/> パソコンの変更 <input type="checkbox"/> その他									
理由: _____									
<small>※ソフトのアンインストールが必要です。 ソフトをアンインストールされましたら、下記チェックボックスにチェックを入れて下さい。</small>									
<input type="checkbox"/> ソフトをアンインストールしました。									
旧 PC メーカー: _____ 型番: _____									
新 PC メーカー: _____ 型番: _____									
御社名: _____ 部署名: _____									
ご担当者様(自署): _____									
FAX No.: _____									
メールアドレス: _____									
<p>FAX 053(414)7629 までこちらのご依頼書をお送りください。</p>									

4-2：固有コードの再発行

お送りいただきました「固有コード再発行ご依頼書」を確認し、再発行が可能と判断した場合はご依頼書に記入いただきましたメールアドレスに固有コード再発行の連絡をさせていただきます。

4-3：お支払い

メールにて固有コードをお送りした後、請求書を郵送にて送付します。